

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	36%		見学に行けてないのでわからない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%			活動内容が違って子供も楽しく過ごしている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	78%	15%	コロナ禍なのでありません。特に必要ないと思う。交流しているかわからない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			ノートに詳しくどのように過ごしたか書いてくださり、帰宅時にも伝えてくれる。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	22%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	50%	43%	コロナ禍なので仕方ない。必要と感じない。保護者同士の交流がないのでわからない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%		苦情はないです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	16%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	29%		活動や行事予定については情報共有されていると思う。自己評価の結果についてはよくわからない。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	15%		週1回利用なのでよくわからない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	71%			とても楽しみにしている。いろいろお話ししてくれる。 未回答: 29%
	18 事業所の支援に満足しているか	71%			とても満足している。先生が親切で安心して子供を預けられます。 未回答: 29%